

«Утверждаю»
 Глава муниципального образования
 «Прибайкальский район»
 С.А. Семёнов
 2020г.
 Дата подписания



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МДОУ «Иркиликский детский сад «Колосок»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации,	Размещение информации на информационных стендах: - Информация о дате создания образовательной организации; - Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты - Разработать брошюры и буклеты - Разместить информацию финансово-хозяйственной	До 30 января 2020	Колмакова Надежда Александровна заведующая	исполнено	30.01.2020г
---	---	-------------------	---	-----------	-------------

обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	деятельности организации				
--	--------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении и образовательной организацией	- Провести семинар «Комфортная среда в ДОУ-одно из условий полноценного развития ребенка»	Май 2020г	Заведующая , педагоги		
--	---	-----------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий	Максимально приспособить имеющееся помещение ОУ для предоставления услуг инвалидам Включить в план: - приобретение пандуса складного, - кресло для сан.узла, - поручень настенный. - Контрастная маркировка ступенек крыльца.	По мере финансирования	Заведующая , завхоз		
--	--	------------------------	---------------------	--	--

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный документ Провести анкетирование удовлетворенности деятельностью ДООУ для Родителей; -Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.	Апрель 2020г постоянно	Заведующая заведующая		
---	--	-------------------------------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	- Разработать локальный документ « Об удовлетворенности предоставления услуг» - проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Февраль 2020г Апрель 2020г., октябрь 2020г.	Заведующая Заведующая		
---	--	---	------------------------------	--	--